**MEMORA GESTION TECNOLOGIA UTECT**

**I. Informe de los Sistemas y Aplicaciones de TIC**

* 1. **Página Web.**

La pagina web de la institución representa un importante servicio de cara a la ciudadanía otorgando esta identidad corporativa en el mundo de internet, además de ser un medio a través del cual se interactúa con ciudadanos nacionales e internacionales. En el transcurso del año logramos analizar, evaluar y desarrollar el portal institucional ejecutando el lanzamiento oficialmente el 15 de Julio del 2022.

Para completar este proyecto se adquirió el dominio: Titulacion.gob.do y se implementó el hosting que ofrece la Ogtic, usando el estándar de diseño que establece la normativa Nortic A2.

Actualmente el portal web cuenta con diferentes secciones:

*Sobre Nosotros:* Donde se encuentran todas las informaciones referentes al origen de la institución y el marco operativo de la misma.

*Noticias:* esta sección se alimenta en conjunto con el departamento de comunicaciones, y se publican todas las informaciones referentes a las actividades y noticias de la institución. En dicha sección también se encuentra una galería de imágenes y video.

*Foro:* esta es una herramienta de uso interno y externo donde los usuarios pueden presentar sus inquietudes y llevar a cabo conversaciones.

*Contacto:* en esta sección se encuentran las informaciones a todos los medios por los cuales el ciudadano puede contactarse con la institución.

El link de acceso es: https//titulacion.gob.do

**1.2. Portal de Transparencia**

El portal de transparencia es una sección dentro del portal web, pero esta requiere una estructura en seguridad y diseño diferente. Dicho portal de transparencia se empezó a usar junto con la página web, donde junto a la unidad de Libre Acceso a la Información nos encargamos de recolectar, clasificar y cargar todas las informaciones requeridas por la Ley 200-04, referente a las informaciones de los procesos de compra, finanzas, recursos humanos y otros.

El link de transparencia es:

<https://titulacion.gob.do/transparencia/index.php>

**1.3. Portal Intranet**

El portal de lntranet es una web para uso interno de todos los colaboradores de nuestra institución, donde se suministran las informaciones de procesos y procedimientos de diferentes departamentos, así como también Link de acceso a diferentes herramientas de uso laboral.

Una vez gestionado el dominio https//Utect.gob.do y luego de adquirir el hosting se publicó dicho portal.

* 1. **Software de Búsqueda (FindSing)**

Este software es una herramienta que pretende ayudar a los auxiliares de búsqueda en los operativos de firmas, reduciendo los errores de digitación, agilizando el tiempo de búsqueda y guardando los registros trabajados.

Este sistema hace uso de una única base de datos por operativo donde los diferentes auxiliares pueden interactuar y ver el trabajo realizado por otros auxiliares. De igual modo utiliza un scanner lector de código de barra el cual sirve para leer el código de barra que tienen las cedulas, de esta manera se reducen los errores por digitación de cedula y otorga una búsqueda mas exacta.

Como resultado final el sistema imprime un label con el número de resultante, y otras informaciones las cuales facilita la identificación del propietario en procesos futuros como entrega de títulos de propiedad.

* 1. **Sistema automatizado parcelario de Títulos de Utect (SAPTU)**
1. **Objetivo del sistema**

Este importante sistema tiene como objeto la mejora de información técnica sobre las parcelas de terrenos del estado en la unidad técnica de titulación de terrenos del estado.

El objetivo de este sistema se centra en el diseño de planos de parcelas con mayor rapidez y calidad, reduciendo la operatividad de 60 planos por días a 5,000.00 en 30 minutos; mitigando así los costos operacionales y las interacciones manuales.

Desarrollar los requerimientos del sistema que puedan satisfacer las necesidades de la institución.

1. **Alcance y justificación del sistema**

Procesar la información técnica de las parcelas del estado dominicano con mucho mayor eficiencia logrando así la integración de la información con mayor rapidez y calidad.

Su creación ha sido planteada de forma institucional conforme a la satisfacción de las necesidades determinadas por los hechos circunstanciales tales como el desarrollo de proyectos (enmarcados en tiempo y contenido). Para la institución UTECT este sistema tiene una importancia mayor, dado a que permite resolver el diseño y automatización de planos parcelarios para lograr una mayor gestión institucional y para ello se identifica las oportunidades de mejoras y se llega a una nueva situación deseada que posicione con mayor ventaja ante el control y ejecución de sus operaciones institucional.

1. **Características de este sistema informático**

Se busca la recopilación de información con características específicas y parámetros predeterminados que normalmente tienen poca flexibilidad para adaptarse a los cambios de estructura de la información que produce la institución. Los datos de este sistema se encuentran centralizados en un solo lugar con restricciones de acceso.

* 1. **Otros proyectos de TIC.**

El departamento de tecnología de esta institución, gestionó varios proyectos dirigidos a mejorar y eficientizar los procesos y labores de todos los departamentos.

1. ***Interconexión de locales:*** se realizó el cableado de los puntos de red de todo el local 930 (donde se alojan de forma temporal algunos de los departamentos y servicios de nuestra institución), mejorando significativamente la comunicación entre los diferentes departamentos. Creando con esto una conectividad más estable.
2. ***Servicios de TI:*** participamos junto al departamento Legal y catastral, de diferentes operativos de firmas a nivel nacional; brindando el soporte tecnológico requerido en cada uno de estos y también integrándonos en el proceso de firma en todos sus aspectos.
3. ***Implementación del sistema Servicio de mesa de ayuda.*** Es el sistema de helpdesk implementado para atender los llamados de asistencia de todos los empleados de la Utect. Mediante este, se pueden recibir solicitudes las cuales son atendidas por el personal de soporte. Mediante este sistema el tiempo de respuesta del personal ha sido mejorado en más de un 80%.

**II. Infraestructura de Tecnología de la Información y Comunicación**

Desde el inicio de este departamento de informática en la Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado, mediados de marzo 2022, no contábamos con suficiente infraestructura tecnológica para cubrir las necesidades de los departamentos que iban creándose y creciendo ubicados en diferentes locales. Esto conllevaba atrasos en las necesidades laborales de cada personal que necesitaba recursos de internet y comunicaciones.

Para julio del 2022 se logra establecer, luego de varios procesos de órdenes de compras debidamente requeridos, la interconexión de redes informáticas entre tres locales existentes en el mismo lugar, logrando un impacto positivo para las labores que realizan la parte administrativa y operativa de la Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado.

Luego de alcanzar este logro se ha mejorado la conectividad de redes para compartir recursos con el Ministerio de la Presidencia, ya que se encontraba instaladas antes de la creación de la Unidad Técnica Ejecutora, tales como: central telefónica y archivos compartidos por la red, pero el internet está implementado aparte de los servicios del ministerio con redundancia de un total de dos prestadoras de servicios de telecomunicaciones.

Con esto se ha logrado avanzar las necesidades de cada usuario de nuestros servicios de tecnología, incluso permitiendo a nuestro mismo departamento de tecnología la posibilidad de migrar e instalar varios servicios independizándolos de terceros, y así, dándoles la comodidad a nuestros clientes de poder compartir archivos e información sin tener que trasladarse de un local a otro, por tanto, disminuyendo la carga de trabajo para mejor eficiencia en el área Operativa lo que da como resultado el aumento significativo de poder trazar más títulos de propiedad.

Por algunos procesos que deben agotar un tiempo de respuesta por parte de algunas instituciones, no se ha podido alcanzar todos los servicios de tecnología para poder ofrecer al cien por cien todos los requerimientos de la institución, así como, falta de computadoras de escritorio, laptops, servidores, etc., que aún algunos están en proceso para orden de compras para completar y cubrir necesidades.

* 1. **Servicio de rentas de equipos informáticos**

En fecha de mayo 2022, se realizó una adquisición de rentas de equipos informáticos con cara a cubrir las necesidades como la parte de los operativos que es parte del proceso para producir títulos de propiedad, mediante un requerimiento de orden de compra obtuvo una adquisición de rentas de equipos con un total de cincuenta (50) equipos informáticos por seis (6), divididos principalmente para el área Operativa de la Unidad Técnica quienes son los más afectados con necesidad de equipos informáticos.

Esto obtuvo un impacto positivo de 8,750 de títulos de propiedad dentro de seis (6) meses de renta de equipos, el cual, sumó a la meta trazada para el año 2022 al objetivo del presidente. La parte restante de los equipos rentados fueron distribuidos en otras áreas que necesitaban ampliar sus labores en la institución.

* 1. **Servicio de mantenimiento de equipos**

Para lograr mantener en producción los equipos informáticos se obtuvo mediante un requerimiento una adquisición de servicio de mantenimiento para impresoras, escaner y computadoras, en mayo 2022. Se ha podido reparar y mantener en operación activos relacionados a informática que han pasado a la Unidad Técnica, llevando el control del monto asignado y análisis del costo en las cotizaciones del servicio ofrecido por el proveedor.

**III. Logros en implementación de herramientas tecnológicas**

Desde el Departamento de tecnología, en Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado, hemos trabajado para impulsar políticas y procedimientos con el objetivo de salvaguardar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información de los títulos de propiedad. Para lograr esto hemos alcanzado los siguientes metas.

1. Implementamos la plataforma Microsoft Office 365 y anydesk, la cual nos permite trabajar en cualquier momento y desde cualquier lugar, permite videoconferencia, permite compartir el trabajo en tiempo real y con total seguridad. Además, las utilidades de la plataforma son compatibles con todo tipo de dispositivos, controla toda la información con una seguridad robusta y controles de seguridad y privacidad del más alto nivel y cuenta con la capacidad de creación de grupos de trabajos en Microsoft Teams.
2. Implementación de sistemas operativos y servidores;
3. Implementación de los equipos para servicios de telecomunicaciones;
4. Evaluación para la implementación de políticas y procedimientos de TIC;
5. Optimización de servicios de viáticos;
6. Optimización de entrega de certificado de título;
7. Dar soporte a cada departamento, verificando que todo esté funcionando correctamente;

**III. Proyecciones al próximo año**

* Implementar Estructura de Servidores virtuales locales para la gestión interna de los recursos en el Departamento Tecnologías de la Información y Comunicación
* Implementaciones y certificación de las Nortic A1, A3, A6, E1 y E2
* Fortalecimiento de Capacidades, Infraestructura, Networking y cumplimiento del SGS
* Adquisición de Equipamiento tecnológico y Accesorios
* Adquisición de un Erp para consolidación de la información institucional.